



Smlouva na poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet a Telefonie

Číslo smlouvy: 240xxx

Smluvní strany:

Společnost: **WIC-NET, s.r.o.**
Sídlo: **Jaselská 225, 280 02 Kolín**
Kancelář: **Jaselská 722, 280 02 Kolín**
IČO: **284 27 157**
Jednatel: **Filip Maršík**
Kontakt: **tel. 321 321 321, email: info@wic-net.cz**
Společnost zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 140707
(dále jen poskytovatel)

a

Jméno:
Číslo OP:
Trvalé bydliště:
Adresa připojení:
e-mail:
telefon:
(dále jen zákazník)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových a telekomunikačních služeb.

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi internetové a telekomunikační služby, uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele vedenou v Příloze č. 1.

II. Internetová konektivita

- 2.1 Poskytovatel zajistí zákazníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem zákazníka a internetovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. Příloha č.1 této smlouvy) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené zákazníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou zákazníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění zákazníka tyto IP adresy používat.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci služeb.
- 3.2 Poskytovatel nezodpovídá za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře zákazníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
- 3.3 Poskytovatel nezodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou zákazníkovi či třetí straně v souvislosti s využitím služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- 3.4 Poskytovatel nezodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u zákazníka, správa mail a internet serverů zákazníka, firewall zákazníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích zákazníka, ani neposkytne třetí osobě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů: 321 321 321.
- 3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 450 Kč bez DPH za každou započatou hodinu servisu a 12 Kč/km bez DPH.

IV.

Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele. Poskytovanou konektivitu není zákazník oprávněn poskytovat třetím stranám, pokud to není výslovně uvedeno a povoleno v příloze smlouvy.
- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb zákazníkovi.
- 4.4 Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele, pokud je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Zákazník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je zákazník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit.

- 4.5 Uživatel dále prohlašuje, že: uzavření této smlouvy a přijetí jejích podmínek je projevem jeho svobodné vůle a byl seznámen s platným ceníkem služeb (VOP), dostupné na webových stránkách a ceny za tyto služby akceptuje.

V.

Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytování služby internet a telefon ceny dle aktuálního ceníku poskytovatele. Konkrétní cena je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2 Cena za službu dle této smlouvy je zákazníkem zaplacená vždy 14 dní po ukončení kalendářního měsíce na účet poskytovatele FIO Banka 2300346942/2010 nebo ČSOB 222565648/0300. Penále je 0,05% za každý den prodlení. Poplatek za blokaci v případě neuhrazení faktury činí 200Kč.
Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je zákazníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení (instalaci) nebo změnu parametrů služby je zákazníkovi účtována dnem aktivace služby. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně zákazník započal službu užívat.
- 5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny včetně DPH, která bude účtována podle platných daňových zákonů.

VI.

Zvláštní ujednání

- 6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodě 4.2 této smlouvy. V případě porušení ustanovení této smlouvy může poskytovatel uživatele po předchozím upozornění od počítačové sítě Internet odpojit a to do doby, než bude obnoven stav, odpovídající této smlouvě. V případě odpojení nenáleží uživateli žádné odškodnění. Odpojení uživatele z počítačové sítě Internet nemá vliv na účinnost této smlouvy.
- 6.2 Při zrušení (deaktivaci) jednotlivé přípojky, z důvodu závažného porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka, uhradí zákazník poskytovateli náklady spojené z deaktivací dle cen uvedených v aktuálně platných všeobecných obchodních podmínkách (VOP) poskytovatele.
- 6.3 V případě výpadku poskytovaných služeb delší než 5 hodin / měsíc poskytne poskytovatel uživateli slevu na připojení v poměru hodiny výpadku za měsíc / počet hodin v daném měsíci, pokud výpadek bude způsoben závadou na technologii poskytovatele. Mezi výpadky nejsou počítány plánované odstávky technologie z důvodu údržby, o nichž je uživatel předem informován a jejichž rozsah je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.4 Obě smluvní strany se zavazují neprodleně se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
- 6.5 Všechna další ujednání, která nejsou upravena touto smlouvou, se řídí ustanoveními obchodního, případně občanského zákoníku.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od xxxx.2024, minimálně však na 24 měsíců. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od druhého dne po dni, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat všechny náklady spojené s výhodou závazku. (doprava, instalace, pronájem zařízení, aktivace hlasové služby)
- 7.3 V případě ukončení poskytování služeb ze strany zákazníka a žádost o převedení čísla je poskytovatel povinen převést telefonní číslo v rámci 30ti denní výpovědní lhůty. Pokud nebude dodrženo ze strany poskytovatele, má zákazník nárok na paušální náhradu ve výši 100kč za každý den, kdy nebylo převedeno po uplynutí lhůty.
- 7.4 OKU kód = číslo smlouvy. V případě ukončení služby, a žádosti zákazníka o převod čísla poskytovatel umožní bezplatné ponechání telefonního čísla.
- 7.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.6 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 „Specifikace služby“.
- 7.7 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.8 Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

Specifikace služby

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním Ethernet rozhraním (RJ45).

Servisní podmínky poskytované služby:

Úroveň dohledu služby	5x8 – po-pá, 8.00 – 17.00
Hot-line	5x8 – po-pá, 8.00 – 17.00
Max. doba opravy poruchy	24 hodin

Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky přístupového telekomunikačního zařízení poskytovatele. V případě resetu zařízení a nutnosti znovunastavení hradí náklady na nastavení zákazník.

Parametry poskytované služby:

Kapacita připojení vedení (rychlost maximální):	xx Mbit/s / xx Mbit/s
Rychlost běžně dostupná:	xx Mbit/s / xx Mbit/s
Rychlost běžně inzerovaná:	xx Mbit/s / xx Mbit/s
Rychlost minimální:	xx Mbit/s / xx Mbit/s
Agregace:	1:3
Počet IP adres pro přístup na internet:	1

„Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.“

„Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.“

V případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky má zákazník právo podat reklamaci na poskytovanou službu.

Počet IP adres přidělených pro přístup na internet:	1
Počet linek:	1 (.....)
Zahájení poskytování služby:	xxxxx.2024
Aktivace telefonní služby:	600kč zdarma – závazek 24 měsíců

Stanovené ceny poskytované služby:

Cena za službu: internet za dané období (v Kč)	xxxKč
Cena za službu: linka za dané období (v Kč)	99Kč / ks
Cena za přidělení IP adres (v Kč)	0Kč / ks
Celková cena za službu za dané období (v Kč)	xxxKč

Pohyblivé ceny poskytované služby:

Cena za službu: hovorné za dané období (v Kč)	Dle měsíčního vyúčtování
Celková cena za službu za dané období (v Kč)	Dle měsíčního vyúčtování

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

V Kolíně dne xxxxx.2024

.....
poskytovatel

.....
zákazník